

Guía escolar: violencia y riesgo suicida

Cómo darse cuenta, a quién avisar y cómo registrar con respeto.

Es un protocolo de escuela. No es una consulta clínica. No reemplaza a un profesional de salud mental ni la asistencia directa del servicio de salud del paciente o de las instituciones competentes.

Se recomienda contactar a Fundación Vive con Esperanza para solicitar más herramientas especializadas o acompañamiento profesional.

Dos caminos distintos

Parte A. Violencia escolar: daño entre pares o de un adulto hacia un estudiante (golpes, humillación, acoso, amenazas).

Parte B. Riesgo de intento de suicidio: cuando un adolescente expresa que no quiere seguir viviendo o hay señales de que puede hacerse daño. Eso se atiende como urgencia de salud y protección, no como un tema de convivencia.

Parte A. Violencia escolar

Cómo darse cuenta

Observe hechos. Varias señales juntas piden actuar.

En el patio o el aula: empujones, golpes, aislamiento forzado, burlas repetidas, apodos que hieren, fotos o mensajes usados para humillar, amenazas, daño a útiles o a la ropa.

En quien recibe el daño: falta a clase, se sienta siempre solo, evita recreos o baños, baja el ánimo, llega con marcas o ropa rota.

En quien ejerce el daño: se ríe del sufrimiento de otro, reúne un grupo para hostigar, sigue después de que se le pidió parar.

Cadena de aviso — violencia escolar

1. Quien ve o recibe el relato separa a las personas y las acompaña en un lugar visible.
2. Avisa de inmediato a dirección o a convivencia.
3. Dirección informa a las familias, con hechos, sin exponer a la víctima ante el grupo.
4. Si hay lesiones, se acude al servicio de salud. Si hay un delito o una persona menor en riesgo grave, se avisa a protección o a la autoridad competente.
5. Dirección anota lo ocurrido y las medidas (separar grupos, vigilar recreos, acuerdo escrito).

El docente no investiga por su cuenta ni confronta en público. No publica nombres en chats.

Qué decir — violencia

A quien relata: "Gracias por contarlo. Te vamos a cuidar. Voy a avisar a dirección para que esto se atienda."

Al grupo, si hace falta: "En esta escuela no se permite hacer daño. Si ocurre, se avisa a un adulto."

Se evitan juicios, interrogatorios largos y pedirle a la víctima que cuente la escena delante de todos.

Cómo registrar — violencia

Fecha, hora, lugar, quién informa, qué se vio o se escuchó, quiénes estaban, qué se hizo y a quién se avisó. Sin opiniones. Archivo reservado de dirección.

Fecha: _____ Lugar: _____ Quien registra: _____

Hechos: _____

Avisos: ☐ dirección ☐ familias ☐ salud ☐ protección / autoridad

Cuándo derivar — violencia escolar

Siempre a dirección y a las familias. Además, a salud si hay lesión. A protección o a la autoridad competente si la violencia es grave, se repite, involucra a un adulto o ocurre también fuera de la escuela.

La escuela ordena la convivencia. No sustituye la denuncia ni la atención que correspondan a otras instituciones.

Parte B. Riesgo de intento de suicidio

Cómo darse cuenta

Escuche lo que la persona dice y mire cambios fuertes que duran o se agravan.

Palabras de alarma: dice que no quiere seguir, que sería mejor no estar, que es una carga, que no ve salida. Regala objetos queridos o se despide de forma rara.

Cambios que piden atención: ánimo muy bajo o muy agitado; deja de dormir o de comer; se aleja de amigos y de clase.

Urgencia inmediata: dice que va a hacerse daño ahora, o ya hay una herida. No se espera al final del día.

Esta guía no describe formas de daño. Si hay urgencia, se llama a emergencias y se permanece con la persona en un lugar seguro y visible.

Cadena de aviso — riesgo suicida

Este camino no se resuelve con un acuerdo de convivencia.

1. Quien escucha no deja sola a la persona. Busca a otro adulto de la escuela.
2. Avisa a dirección en el mismo momento.
3. Dirección contacta a la familia o al cuidador, con hechos claros.
4. Se pide atención al servicio de salud del paciente o a urgencias del territorio. La escuela no diagnostica ni indica tratamiento.
5. Si hay peligro inmediato para la vida, se llama primero a los servicios de emergencia del país.
6. Se informa a las instituciones de protección de la niñez y la adolescencia cuando la norma local lo pida.

No se reúne al grupo para hablar del caso. No se publica nada en redes. No se promete guardar en secreto un riesgo de vida: se explica que se va a pedir ayuda.

Qué decir — riesgo suicida

“Gracias por decírmelo. No estás solo. Voy a quedarme contigo y vamos a pedir ayuda a personas que saben acompañar esto.”

“Me importa que estés a salvo. Por eso voy a avisar a dirección y a tu familia.”

Se evitan frases como “no es para tanto” o pedir detalles de un plan. Se escucha. Se avisa. Se espera juntos a que llegue el adulto responsable o el servicio de salud.

Cómo registrar — riesgo suicida

Fecha, hora, quién informa, palabras textuales que se recuerden, qué se observó, quién se quedó con la persona, a qué hora se avisó a dirección, a la familia y a salud.

No describa métodos. No etiquete. El registro es reservado.

Fecha: _____ Hora: _____ Quien registra: _____

Qué dijo o qué se observó (sin detalles de método): _____

Avisos: ☐ dirección ☐ familia ☐ servicio de salud ☐ emergencias ☐ protección

Cuándo derivar — riesgo suicida

Siempre que un adolescente hable de no querer vivir o muestre un cambio grave y sostenido: se avisa el mismo día a dirección, familia y salud.

De inmediato (emergencias) si hay peligro para la vida en ese momento.

La escuela acompaña y activa la cadena. No reemplaza la asistencia del profesional del servicio de salud del paciente ni de las instituciones competentes.

Si coinciden las dos situaciones

Puede haber acoso y, a la vez, un estudiante en riesgo. Se abren los dos caminos. El riesgo de vida se atiende primero.

Cuidado de quien avisa

Quien escucha un relato difícil también necesita un respiro y un adulto con quien hablar. Dirección organiza ese apoyo.

Pedir más apoyo

Se recomienda contactar a Fundación Vive con Esperanza para solicitar más herramientas especializadas o acompañamiento profesional.

Correo: info@vivesperanza.org

Al escribir, indique escuela, territorio y si se trata de violencia escolar, de riesgo suicida o de ambos. No envíe datos sensibles por canales abiertos.